

FIRST MEMBER MEDLEMSBETINGELSER

1. MEDLEMSKAP

1.1 Medlemskap i First Member innvilges kun til personer over 18 år. Firmaer og andre juridiske enheter kan ikke bli medlem i First Member.

1.2 Medlemskapet i First Member / Discovery er gratis.

1.3 First Member kortet kan ikke benyttes i kombinasjon med andre bonuskort, foruten SJ Prio eller SAS EuroBonus medlemsskap.

1.4 Medlemskap hos First Hotels inkluderer medlemskap i "Discovery", som First Hotels er medlem av. Ved overnatting på en av de andre hotellkjedene i Global Hotel Alliance gjelder egne vilkår. Se www.gha.com/terms for mer informasjon.

1.5 First Member har tre medlemsnivåer: Gold, Platinum og Black. Nivået bestemmes av antall gyldige overnattinger du har i løpet av et kalenderår (foruten det første året da det teller fra datoen du ble medlem og et år fremover): Gold: 0-9 netter, Platinum: 10-29 netter, Black: 30+ netter.

1.6 Medlemskortet på Gold nivå er elektronisk. Når du oppnår Platinum eller Black medlemskap har du mulighet til å motta et fysisk kort i posten. Dette vil ikke gå automatisk, men du må bekrefte at du ønsker medlemskort i mailen du mottar om oppgradering (som sendes fra DISCOVERY). Der må også adressen valideres.

1.7 Garantert rom på destinasjon gjelder dersom du bestiller 24 timer før ankomst (kun for Black medlemmer), og til full pris. Gjelder ikke ved booking av bonusnetter eller bruk av avtalepriser. Oversikt over block-out datoer er å finne på www.firsthotels.no/firstmember.

1.8 Ved opprettelse av medlemskap sendes all informasjon om medlemskapet, inkludert medlemsnummer, til den oppgitte e-postadressen.

1.9 Ved misbruk av medlemskapet forbeholder First Hotels seg retten til å avslutte medlemskapet og slette opptjente poeng.

1.10 Medlemskapet opphører umiddelbart hvis medlemmet ber om det. Oppsigelsen må skje skriftlig til firstmember@firsthotels.no.

1.11 Medlemmet plikter selv å holde seg oppdatert om First Member betingelser og innhold. Dette er til enhver tid tilgjengelig på: www.firsthotels.no/firstmember.

1.12 Signert påmelding online innebærer at medlemmet aksepterer medlemsvilkårene til First Hotels.

2. SLIK TJENER DU DINE POENG

2.1 Det tjenes poeng for hver norske, svenske eller danske krone du forbruker på et First Hotel eller i en restaurant drevet av First Hotels. (1 NOK/SEK/DKK = 1 POENG). På First Hotel Petit Palace i Spania tjener du 750 poeng per natt.

2.2 Medlemmet er selv ansvarlig for å oppgi sitt medlemsnummer ved bestilling av opphold, samt ved innsjekking på hotellet.

2.3 Poeng opptjenes kun for egen overnatting. Ved betaling av andres opphold opptjenes ikke poeng.

2.4 Poeng gis kun til et medlem per rom.

2.5 Poeng og netter registreres fra den datoen medlemskapet blir opprettet.

2.6 Etter-registrering av opphold som har blitt gjort før inngåelse av medlemskapet er ikke mulig.

2.7 Poeng og netter er personlig og kan ikke under noen omstendigheter selges, overdras, arves eller tilbakebetales i kontanter.

2.8 Det gis ikke poeng ved uttak av bonusnetter. Ved ekstra forbruk under oppholdet gis det poeng.

2.9 Poeng opparbeides ikke for varer og tjenester som hotellet ikke produserer selv eller har inntekter av, for eksempel eksterne utlegg, parkering, laundry, spa eller pengespill.

2.10 Ved kurs og konferanse gis det ikke poeng for leie av møtelokaler og kjøp av dagpakker. Ved overnatting gis poeng på dette separat.

2.11 Opptjente poeng forfaller automatisk etter 3 år. Poengsaldo er til enhver tid tilgjengelig på din personlige medlemside. Ved uttak av poeng trekkes de eldste poengene først.

2.12 Etter-registrering av poeng kan gjøres per mail eller telefon. Frist for etter-registrering er 6 måneder. For kontaktinformasjon se www.firsthotels.no/firstmember.

2.13 Alle ordinære priser, kampanjepriser på vår webside og avtalepriser gir rett til bonusopptjening. Det gis ikke poeng ved gratisnetter, bonusovernattinger, overnattinger booket via tredjeparts websider (som f.eks hotels.com, expedia.com, booking.com), tur operatører, overnattinger i forbindelse med avtaler om langtidsleie (over 20 netter), crew, sponsorpriser eller andre spesialavtaler. Alt ekstra personlig forbruk som du betaler for direkte til hotellet gir poeng.

2.14 Poeng tilskrives din First Member poengkonto tre dager etter utsjekk, og er ikke tilgjengelig for uttak før det.

2.15 Ved markedskampanjer gjelder spesifikke regler for bonusopptjening som kan variere fra kampanje til kampanje.

RESTAURANT

2.16 Poeng og rabatter gis i restaurant ved bestilling av mat, eller mat og drikke i kombinasjon. Ved bestilling av kun drikke gis det ikke poeng eller rabatt.

2.17 For å få poeng og eventuell rabatt i restauranten må du oppgi ditt medlemsnummer før oppgjør av regningen, disse poengene kan ikke etter-registreres.

2.18 Det kan maksimum opptjenes 5000 poeng per besøk i bar og restaurant, samt kun for opp til fem personer. Rabatten på 20 % (Platinum og Black medlemmer) gjelder kun for opp til fem personer i et selskap.

2.19 Kun ett medlemskort kan benyttes per selskap.

2.20 Poeng kan kun opptjenes ved First Hotels egne serveringssteder og kun i restauranter som driftes av First Hotels.

3. BENYTTELSE AV DINE POENG

3.1 Bonusnetter må bestilles av medlemmet selv og er gyldig for 2 personer i et standard dobbeltrom. 1 barn under 13 år er gratis.

3.2 Bonusnetter kan benyttes av medlemmets nærmeste familie og venner uten at medlemmet overnatter, såfremt medlemmet selv bestiller overnattingen.

3.3 Det er avsatt et begrenset antall hotellrom for bonusuttak. Det kan finnes ledig rom i andre priskategorier, selv om rommene som er avsatt til bonusuttak er fullbooket.

3.4 En bonusnatt koster fra 10.000 til 15.000 poeng. Antall poeng avhenger av hotell og periode. Oversikt over hotell og poengkrav finnes på medlemssidene.

3.5 Bonusnetter kan reserveres opptil 6 måneder før ankomst.

3.6 Book ditt bonusopphold ved å logge inn på din First Member konto på www.firsthotels.no/firstmember - gå til "Min side" og "Book med poeng". Bonusopphold kan også bestilles per mail eller på telefon. For kontaktinformasjon se www.firsthotels.no/firsmember

3.7 Avbestilling av bonusovernatting skal skje innen kl 16:00 på ankomstdagen. Ved for sen avbestilling vil ikke poeng bli tilbakeført på medlemmets konto.

3.8 Bonuspoeng kan ikke benyttes som delbetaling og kan ikke veksles mot kontanter.

3.9 Privat bruk av bonuspoeng som er opptjent i jobbsammenheng regnes som skattepliktig inntekt.

3.10 Bonusopphold er ikke gyldige for bonuspoeng eller registrering av opphold.

RESTAURANT

3.11 Opptjente poeng kan benyttes på mat og drikke på samtlige First Hotels i Skandinavia, med unntak av de restaurantene First Hotels selv ikke drifter.

3.12 Poeng kan ikke brukes som betalingsmiddel ved kun kjøp av drikke, det må være i kombinasjon med kjøp av mat.

3.13 Minimumsbelastning for kjøp av mat og drikke er 2.500 poeng som tilsvarer 125 NOK/SEK/DKK. Neste mulige belastning er på 5000 poeng, som tilsvarer 250 NOK/SEK/DKK.

4. ØVRIG

4.1 First Member vouchere utgikk 31.12.2010 og er ikke lenger gyldig som betaling.

4.2 First Member er lagt opp som en elektronisk basert tjeneste. Medlemskommunikasjon foregår derfor primært via Internett og elektronisk post.

4.3 First Hotels vil benytte registrert informasjon i databasen til å skreddersy relevant informasjon, markedsføring og markedskommunikasjon til medlemmene.

4.4 Det tas forbehold om publisert materiale og endringer i fordeler, rabatter og priser.

4.5 Medlemsbetingelser, servicefordeler og poengregler kan forandres. Oppdaterte regler vil alltid være tilgjengelige på www.firsthotels.no/firstmember.

4.6 First Hotels forbeholder seg retten til å endre eller avslutte First Member programmet uten forvarsel og kompensasjon.

4.7 Ved avslutning av medlemskapet vil alle poeng og opplysninger om medlemmet slettes fra medlemsdatabasen.

4.8 Ved endring av navn, adresse eller bytte av arbeidsgiver skal medlemmet straks informere om dette skriftlig via e-post til firstmember@firsthotels.no. Dette for å få oppdatert registrert informasjon på medlemmet.

4.9 First Hotels forbeholder seg retten til å lagre medlemsopplysninger og informasjon for bruk i markedsføring og kommunikasjon per post, e-post, telefon og sms.

4.10 Personopplysningene som er registrert vil kun bli behandlet og lagret for å kunne gi informasjon om og administrere medlemskapet, og for å kunne koordinere tilbud og aktiviteter med First Hotels sine partnere.

4.11 Tvister vedrørende medlemsbetingelsene avgjøres i henhold til norsk lovgivning. Tvister avgjøres ved norske domstoler.

4.12 First Hotel Alda på Island er ikke en del av First Member / DISCOVERY programmet.

First Hotels tar forbehold om trykkfeil og endringer. Sist endret: Mars 2016