

INTRO

VELKOMMEN TIL FIRST HOTEL MARIN !

På vegne av meg og mitt personale ønsker jeg deg hjertelig velkommen til Bergen og First Hotel Marin.

Våre kjerneverdier er å skape glede for våre gjester og kollegaer, vise våre gjester og hverandre omtanke samt være innovative i alt vi gjør. Med dette ønsker vi å skape unike og minnerike gjesteopplevelser for alle våre besøkende, enten de er her på forretningsreise, på kurs, konferanse eller på fritiden. Jeg håper du reiser herfra med gode minner og en tanke om at «Your second Home is First»

Gi oss gjerne din mail adresse slik at vi kan sende deg vår gjesteundersøkelse. Vi hører mer enn gjerne fra deg om du har både dårlige og hyggelige opplevelser hos oss. Vi er her for deg!

Hjertelig velkommen!

Monica E. Selvik
Direktør

A

ADRESSE

Rosenkrantzgaten 8
5003 Bergen
Norge

E-mail: Booking.marin@firsthotels.no

Web: www.firsthotels.no

Telefon nummer: 53 05 15 00

AVISER

Aviser har vi til utlån i frokostsalen hver dag. Aviser er også til salgs i resepsjonen.

ALLERGI

Alle våre rom er allergivennlige uten tepper og dundyner / puter. Dersom du har allergi, kan det likevel være greit å informere oss.

Informert oss om du har noen form for matallergi. Vi tilbyr alternativer for gluten og melke allergier / intoleranse. Gi beskjed til resepsjonen eller til frokost / restaurant direkte.

ARRANGEMENT

Hotellet tilbyr mange forskjellige arrangement. Noen av dem er:

- Julebord
- Konferanse
- Bryllup
- Dåp
- Minnestunder
- Konfirmasjoner
- Bankett
- Kick Off

Vi har plass til opptil 130 gjester, noe avhengig av bordoppsett. Vi kan tilby mat og drikke pakker, skreddersydd etter dine ønsker, samt DJ/band dersom ønskelig.

For mer informasjon og tilbud ta kontakt med konferanse.marin@firsthotels.no.

APOTEK

Vennligst ta kontakt med resepsjonen på telefon 1500. Det ligger et apotek i umiddelbar nærhet.

B

BAGASJEOPPBEVARING

Hotellet har et oppbevaringsrom for bagasje i resepsjonsområdet. Nøkkel fås i resepsjonen. Bagasje oppbevares på eget ansvar.

BRANNSIKKERHET

First Hotel Marin tar sikkerheten til våre gjester på alvor, og brannsikring av hotellet er et høyprioritert område. Hotellet har et adresserbart brannalarmanlegg, basert på røyk/varmedeteksjon. Bygningen er fullsprinklet. Alle hotellrom er utstyrt med brannklokker, røykdetektorer, og kart over rømningsveier. Det har nødlysanlegg, med batteribackup. Vennligst orienter deg om hvor nærmeste nødutgang er. I tilfelle brann, knus glasset på nærmeste brannvarsler og informer resepsjonen øyeblikkelig. Følg de grønne og hvite evakueringslysene og evakuer bygningen. Ved evakuering skal gjestene ta oppstilling ved Thon Hotel Rosenkrantz som ligger i samme gate 100 m til venstre når man kommer ut hoveddøren.

Vi har direkte varsling til brannvesenet. Utrykningstid for Bergen Brannvesen ved alarm er ca. 5 minutter. Følg personalets anvisninger ved brann.

BRYLLUPSPAKKE

Tilbring bryllupsnatten på vårt romantiske hotell.

Vår faste brudepakke inneholder rødvin og antipasti, nydelig dekorering av rommet, eksklusivt frokost servert på værelset og en overraskelsesgave fra oss. Suiten står til deres disposisjon inntil klokken 15:00 påfølgende dag. Dersom dere har ønsker utover dette skreddersyr vi selvsagt en pakke spesielt for dere. Dersom dere inviterer over 50 gjester til bryllupsmiddag - spanderer vi bryllupssuiten! Vi tilbyr også spesialpriser til deres overnattingsgjester.

For mer informasjon ta kontakt med konferanse.marin@firsthotels.no.

BERGENSKORTET

Vi selger Bergenskortet i resepsjonen. Med Bergenskortet i lommen reiser du gratis i Bergen med Bybanen og buss i sentrum og regionen. Du får gratis adgang eller rabatt til museer og attraksjoner, mange etablerte kulturtilbud, ulike sightseeing tilbud, restauranter og parkering. Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon.

BESKJEDER

Vennligst gi beskjed til resepsjonen dersom du venter en telefon eller viktig beskjed. Alle innkomne beskjeder kan hentes i resepsjonen.

C

CURLING

Iskanten tilbyr Curling for alle. Se mer på deres hjemmesiden: <http://www.vannkanten.no/iskanten-curling/curling/>

D

DATAMASKIN

Vi har en gjeste-PC med printer til fritt utlån ved resepsjonen.

E

ELEKTRISITET

Hotellets spenning er 230 V. Det finnes begrenset utvalg av adaptere til utlån i resepsjonen.

EKSTRA SENG

First Hotel Marin tilbyr ekstra senger. Dette koster 200 NOK per natt for barn og 300 NOK per natt for voksen, inklusivt frokost.

For barn under 2 år, har vi babyseng tilgjengelig ved behov. Vennligst kontakt resepsjonen dersom ønskelig.

F

FAKTURERING AV OPPHOLD

For fakturering må et faktureringsunderlag fra hotellet sendes inn av firmaet senest tre dager før ankomst. Vi fakturerer ikke privatpersoner, og heller ikke beløp under 8000 NOK.

FLYPASS / FLYBUSS

Bergen Lufthavn, Flesland ligger 35 minutters kjøring fra First Hotel Marin. Beregn ekstra tid i rush tider. Flybussen går fra Flesland hele dagen / kvelden. Bussen går hvert 15 minutt på hverdager og noe sjeldnere lørdag – søndag og helligdager. Flybussen stopper 200 meter fra First Hotel Marin. Kontakt resepsjonen for oppdaterte tider og forklaring på hvor nærmeste busstopp er.

FROKOST

Vår innholdsrike frokostbufte er inkludert i romprisen

Åpningstider:

Mandag – fredag: 06:30 – 10:00

Lørdag - søndag: 07:30 – 11:00

*Noen perioder kan være travlere enn andre. I resepsjonsområdet og i heis er det informasjon angående hvilke tider som er bra å spise frokost.

Ønsker du tidlig frokost? Vi tilbyr å lage en matpakke som du kan få med deg på veien.

Bestilles i resepsjonen før klokken 21:00 kvelden før mandag – lørdag.

*Ekstra kostnad – kan ikke garanteres.

*Matallergi? Se allergi.

Ønsker du å lage lunsj? Du kan smøre din egen matpakke under frokosten for en liten ekstra kostnad.

FIRMAAVTALE

Dersom ditt firma / organisasjon ikke allerede har en avtale med First Hotels, kan du levere ditt visittkort i resepsjonen og notere hvem som er kontaktperson, dersom det ikke er deg selv. En av våre selgere kontakter deg eller vedkommende i nær fremtid.

FIRST MEMBER

First Member er vårt lojalitetsprogram. Som medlem får du bonus når du bor, spiser og drikker, benytter romservice, telefon, osv. Hver krone du legger ut gir deg ett poeng. Du får også mange fordeler som First Member. Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon.

G

GYM

Det er muligheter for gratis trening i hotellets relax avdeling. Her finnes tredemølle, sykkel og vekter.

Åpningstider: Mandag – søndag: 07:00 – 23:00

Kontakt resepsjonen for å få tilgang.

H

HANDICAP ROM

Vi tilbyr romslige handicap værelser. Vi anbefaler at dette forhåndsbestilles, da vi har et begrenset antall rom tilgjengelig. Dersom du trenger spesiell assistanse ved en eventuell evakuering – kontakt resepsjonen og informer oss på forhånd.

HOTELLSERVICE

Vi hjelper deg gjerne med anbefalinger og informasjon om attraksjoner, restauranter og forretninger. Kontakt vår resepsjon, som med glede deler av sin lokalkunnskap.

HEIS

Det finnes 3 gjesteheiser på hotellet. Heis skal aldri brukes ved brannalarm.

HÅRFØNER

Det hårføner i skapet på alle rom som ikke har den fastmontert på badet. Gi beskjed til resepsjonen dersom du mangler din hårføner, og vi vil bringe en opp på rommet.

HUND

Dersom du ønsker å ta med deg hunden, tilbyr hotellet hunderom og hundepakker med både hundeseng og matskåler. Ekstra kostnad tilkommer.

For bestilling kontakt resepsjonen på telefon 53 05 15 00 eller booking.marin@firsthotels.no.

I

INTERNETT

Hotellet har gratis høyhastighets WIFI til bruk for hotellets gjester. Nettverket heter myCloud og du logger deg inn med etternavn og rom nummer. Vennligst kontakt resepsjonen ved behov for assistanse.

INVENTAR

Hærverk på hotellets inventar bøtelegges og eventuelt politianmeldes. Størrelsesorden avhenger av hæverkets art.

INFO

Hotellet har en iPad i resepsjonen som viser attraksjoner, severdigheter, restauranter og lignende i Bergen området. For øvrig informasjon ta kontakt med resepsjonen.

ISBITAUTOMAT

Vi har en isbitautomat i baren/restauranten. Kontakt resepsjonen eller personalet i bar direkte for bestilling. Romservice avgift tilkommer, men dersom du henter selv er det selvsagt gratis.

ISKANTEN

På Vannkanten ca 20 min. kjøring fra Bergen sentrum finnes det helårs ishall, Iskanten. Her kan man både gå på skøyter og spille curling. Se www.vannkanten.no

J

JULEBORD

Bestill vårt innbydende julebord, tilgjengelig i helger medio november / desember. Kontakt oss for tilbud: konferanse.marin@firsthotels.no. Vi serverer a la carte julemeny i samme periode.

JUL

Vår restaurant er stengt i juleperioden, kontakt resepsjonen for mer informasjon.

K

KART

Det ligger et stort kart over Bergen i resepsjonen. Vi har også mindre kart som man finner i midten av «Bergen Guiden».

KAFFE/TE

I biblioteket har vi kaffe og te tilgjengelig 24 timer i døgnet.

KREDITTKORT

Vi aksepterer følgende kredittkort: Eurocard, Mastercard, American Express, Diners Club og Visa.

KURS OG KONFERANSE

Konferanselokalene våre er moderne, lyse og fleksible med kapasitet fra 2 – 180 personer. Vi er et serviceinnstilt team som imøtekommer gjestenes behov og skreddersyr konferansen etter ønske. Beyer'en Bar + Restaurant tar utgangspunkt i den tradisjonelle norske matarven med lokale råvarer, kombinert med smaker inspirert fra det franske og britiske kjøkken.

Ved ønske om tilbud og priser kontakt konferanse.marin@firsthotels.no.

KJÆLEDYR

For mer informasjon om kjæledyr på rommet, se hund.

L

LEGE

Vennligst kontakt resepsjonen på telefon 1500.

LØPERUTER/TUOMRÅDER

Det er mange fine tuområder og løpeturer fra First Hotel Marin. Syvfjellsturen på De syv fjell er en opplevelse av de sjeldne, men man kan også ta taubanen opp på Ulriken for å gå over vidden til Fløien. Rundemannen, Sandviksfjellet og Fløyfjellet er spekket med turister og lysløyper, og for de spreke kan man absolutt anbefale Stolzekleiven, en sti opp Sandviksfjellet med over 700 trinn og en høydeforskjell på over 300 meter. For de mer bedagelige er en tur på Nordnes absolutt å anbefale.

Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon.

M

MINIBANK

Vi tilbyr dessverre ingen minibanktjenester på hotellet. Det finnes imidlertid flere banker i byen, og den nærmeste er Den Norske Bank som ligger i Bryggesporden 1 ved McDonalds. Spør gjerne resepsjonen for retningsangivelse.

MILJØ

First Hotel Marin er miljøsertifisert med Miljøfyrtårnet. Vi setter stor pris på at du som gjest hjelper oss i dette arbeidet, ved å henge opp brukte håndklær, dersom du ønske å bruke disse igjen neste dag. Legg gjerne igjen aviser og annet papiravfall på skrivebordet så blir det enklere for oss å sortere rett.

MINIBAR

Vi har minibar kjøleskap på alle våre oppgraderte rom. Godt utvalg av mineralvann, snacks, øl og vin. Vennligst gi beskjed til resepsjonen ved utsjekk om hva du har hatt.

MINI SHOP

Vår mini shop i resepsjonen tilbyr noen utvalgte produkter som mineralvann, snacks og andre tilleggsprodukter som hygiene artikler etc.

N

NØDNUMMER

Ambulanse: 113

Politi: 112

Brannvesen: 110

Kontakt resepsjonen ved behov for nødetater, slik at hotellet kan bistå med hjelp.

NØKLER

Vi setter stor pris på at du leverer nøkkelen i resepsjonen ved utsjekk.

Dersom du mister nøkkelen din, vennligst kontakt resepsjonen, så bytter vi nøkler på rommet ditt.

O

OPPGRADERING

Dersom du ønsker å ha en ekstra spesiell overnatting her hos oss er det mulig å oppgradere rommet ditt for en liten ekstra kostnad.

Dersom du ønsker noen av våre romantiske rom med utsikt utover Bryggen, har du med familien din og trenger litt større plass, eller om du ønsker en Business suite, så har vi noe som passer til hvert enkelt behov. Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon.

OFFENTLIG TRANSPORT

Trikk/bane

Bybanen ligger kun 5 minutters gange fra hotellet. Billetten må kjøpes før man går på bybanen. Kontakt resepsjonen for mer informasjon angående tider og priser.

Taxi

Bestilles via resepsjonen på telefon 1500, eller via iPad i resepsjonen. Taxi kan også bestilles direkte hos Taxi 1 på telefon 05501.

Tog

Togstasjonen ligger 1 km unna hotellet.

Tog til Oslo Sentralstasjon tar ca. 7 timer, prisene varierer.

Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon om togtider og priser.

Buss

Busstasjonen ligger ca. 10 minutter gange fra hotellet. Tider og sted vil være tilgjengelig i resepsjonen. Resepsjonen vil være behjelpelig med å forklare veien til ditt nærmeste busstopp.

NB! Det er rimeligere å bestille billett på forhånd enn på bussen.

P

PARAPLY

Alle rom er utstyrt med en paraply til kjøp eller utlån. Dersom det ønskes flere eller ekstra kan dette lånes fra resepsjonen.

PARKERING

Hotellet har Europark-parkering i underetasjen. Det koster 200 NOK per døgn og det er viktig å legge kvitteringsbeviset tydelig i vinduet under hele oppholdet. Kontakt resepsjonen for mer informasjon.

Parkering for el-biler er tilgjengelig i Europark anlegget som ligger direkte over gaten for Thon Hotel Rosenkrantz. Her er det ladestasjoner til flere biler.

POST

Post kan leveres i resepsjonen.

Vi sender post en gang om dagen mandag – lørdag.

PRINT/FAX/KOPI

Vennligst ta kontakt med resepsjonen på 1500, så hjelper vi deg.

PRISAVTALE

Som forretningsreisende har First Hotel Marin mye å tilby deg. Vi kan tilby moderne møterom, gode konferanse fasiliteter, og ikke minst hotellrom tilrettelagt for de som reiser i jobbsammenheng. Gjennom vårt samarbeid med Thon Hotels kan vi også tilby firmaavtaler som gjelder hos begge hotellkjedene.

R

RENHOLD

Renhold av værelset ditt utføres daglig i tidsrommet 09:00 – 14:00.

Vennligst heng opp ikke forstyrre-skilt på utsiden av døren din, dersom du ikke ønsker å bli forstyrret i dette tidsrommet.

Husøkonomene våre vil da henge en pose med ekstra håndklær og toalettpapir på deres håndtak. Dersom du ønsker ekstra puter eller ekstra oppredning, kontakt resepsjonen, så hjelper vi deg gjerne med det.

RENS OG VASK

Rens og vask er tilgjengelig på hotellet fra mandag – fredag. Legg tøyet i rense-/vaskepose, og fyll ut rense-/vaskeskjema som er tilgjengelig på rommet. Posen leveres i resepsjonen før klokken 09:00. Retur fra vaskeri/renseri er ca. klokken 18:00.

ROOM SERVICE

Room Service er tilgjengelig på hotellet mellom klokken 18:00 - 22:00 mandag til lørdag og vil medføre en ekstra kostnad. Vår restaurant er stengt på søndager og helligdager.

RØYKEROM

Hotellet er 100 % røykfritt. Dersom man røyker på noen av våre værelser, vil man bli belastet for ekstra rens og rengjøring av møbler, gardiner etc.

RESTAURANT OG BAR

Vi anbefaler vår innbydende restaurant hvor vi serverer en meny med ærlig, rustikk mat hvor smakene er satt i hovedfokus.

Åpningstider er fra mandag – lørdag: 17:00 - 22:00.

Søndager og helligdager er restauranten stengt, men vi holder gjerne åpent ved bestilling av arrangement.

Menyen finner du på rommet ditt, samt i resepsjonsområdet og baren/restauranten.

Room Service er tilgjengelig på hotellet mellom klokken 18:00 - 22:00 mandag til lørdag og vil medføre en ekstra kostnad.

S

SAFE

Verdisaker kan oppbevares i hotellets safe. Tjenesten er gratis og tilgjengelig hele døgnet.

Utover dette tar ikke hotellet ansvar for tapte gjenstander. Vennligst ta kontakt med resepsjonen på telefon 1500.

STRYKEJERN/BRETT

Strykejern og strykebrett finnes til utlån i resepsjonen. Ta kontakt med resepsjonen for mer informasjon: 1500.

SIKKERHET

Hotellet er kameraovervåket, og på nattestid har vi et vaktelskap som gjennomgår hotellet. Vår resepsjon er bemannet 24 timer i døgnet.

SAUNA / STEAM BAD

Det finnes sauna og steam bad i vår relax avdeling på -2 nivået. Adgangskort utleveres fra resepsjon.

Åpningstider:

Mandag – søndag: 07:00 – 23:00

Kontakt resepsjonen for å få tilgang.

T

TELEFON

For resepsjon: Tast 1500.

For samtaler mellom gjesterom: Tast kun romnummer.

For linje ut: Tast 0, og vent på summetone.

TOALETTER

Toaletter finner du i 1. etasje mellom biblioteket og restauranten.

TURISTINFORMASJONEN

Turistinformasjonen ligger 5 minutters gange fra hotellet.

Åpningstider:

Juni – August: daglig 08:30 – 22:00

Mai – September: daglig 09:00 – 20:00

Resten av året: Man – Lørdag: 09:00 – 16:00

Hos turistinformasjonen kan du bestille overnatting, aktiviteter og opplevelser for hele Bergensregionen. Salg av NSB billetter, Bergenskortet og valutaveksling.

TEMPERATUR

Temperaturen i rommet kan reguleres ved hjelp av termostat på veggen. Kontakt resepsjonen ved behov for assistanse.

TV

Hotellet har en grunnpakke av kanaler til fri bruk for hotellets gjester: Se egen kanaloversikt.

Vi har ikke betal TV / filmer, men tilbyr gratis filmkanaler.

U

UTSJEKK

Utsjekk er klokken 12:00. men dette kan utvides basert på tilgjengelighet. Ta kontakt med resepsjonen om du ønsker denne tjenesten.

UTSIKT

First Hotel Marin er et sentralt, klassisk hotell på Bryggen i Bergen, som er oppført på UNESCOs liste over verdens kulturarv. Dersom du ønsker utsikt utover den fantastiske bryggen i Bergen har vi flere flotte rom med havutsikt;

1. Superior rom med utsikt mot havnen og fisketorget
2. Deluxe rom med utsikt mot havnen og fisketorget
3. Taksuite med byfjell utsikt og byen forøvrig

Kontakt resepsjonen på telefon 1500 for mer informasjon.

UTFORSK REGIONEN

Se hva du kan gjøre i Bergen og i regionen på Bergen Reiselivslag sine web sider: www.visitbergen.com
Her finner du forslag til aktiviteter, hvilke konserter som er planlagt i perioden samt mye annet.

V

VEKKING

Vennligst ta kontakt med resepsjonen for avtale om vekking. Vekking blir utført gjennom automatisk oppringing på telefon til ønsket tidspunkt.

VEKSLING AV VALUTA

Hotellet kan dessverre ikke veksle valuta. Turistinformasjonen ligger 5 minutter gange fra hotellet og vil hjelpe deg med dette.

VANN

Vann fra springen kan drikkes uten problemer.

VANNSPORT/SVØMMING

Det finnes flere svømmeanlegg i byen - i sentrum finnes AdO arena, og ca 20 minutters kjøretid unna finnes Vannkanten som også tilbyr rusjebaner etc. se mer på deres hjemmesider:

www.adoarena.no

www.vannkanten.no

VIL VITE

Vi anbefaler en tur på Vil vite senteret enten du reiser med barn eller ikke. Vitensenteret legger vekt på det interaktive og er rettet mot menneskene som tenkere, skapere og brukere i stedet for passive forbrukere og tilskuere. Publikum skal ikke fortelles hvordan verden er, de skal bli inspirert til å finne ut av det selv. Se mer på deres web sider: www.vilvite.no

Y

YOU AND ME

Lei av hverdagens kjas og mas?

Vi byr på et romantisk værelse, med byens beste beliggenhet. Kombinert med champagne og konfekt er stemningen lagt, og byen ligger for deres føtter.

Inkludert i tilbudet:

- Overnatting
- Romservice frokost
- 1 flaske musserende vin, frukt og konfekt på rommet
- Bade Fizz og lotion/olje
- Morgenkåpe og tøfler
- Sen utsjekk til klokken 14:00

For mer informasjon og priser kontakt booking.marin@firsthotels.no.